

## Unternehmenspolitik

Die ASM Rahden GmbH verwirklicht eine Politik, die auf einem Konzept der dynamischen Qualität basiert. Ziel der dynamischen Qualität ist, die umfassende Zufriedenheit unserer Kunden, unserer Mitarbeiter und aller sonstigen interessierter Parteien unter Beachtung einer systematischen Vorgehensweise sicherzustellen, im freien Markt unsere Position abzusichern und weiter auszubauen.

### **Das geschieht durch:**

- ständige Verbesserung und Optimierung unserer Prozesse und Dienstleistungen.
- die Festsetzung von präzisen Zielen und Verbesserungsplänen
- Engagement unserer Mitarbeiter und deren kontinuierliche Entwicklung,
- ergebnisorientiertes Handeln.

### **Die dynamische Qualität beruht auf sieben Grundsätzen:**

- Hören auf unsere Kunden und nachhaltige Erhöhung ihrer Zufriedenheit,
- Einbindung aller Mitarbeiter,
- Klare, offene Kommunikation,
- Systematisches Messen und Bekanntmachen unserer Leistungen,
- Steuern und Verbessern unserer Prozesse und Serviceleistungen,
- Würdigung exemplarischer Maßnahmen,
- Beteiligung unserer Partner (Kunden, Lieferanten, ...) an unserer Qualitätspolitik.

### **Die dynamische Qualität plant:**

- Qualitätsziele werden durch regelmäßige Kommunikation mit unseren Kunden, Mitarbeitern und den interessierten Parteien definiert und deren Erreichung stetig vorangetrieben.

### **Die dynamische Qualität beugt vor:**

- Mögliche Probleme werden vor ihrem Auftauchen erkannt und wirksame Lösungen implementiert, um die Zufriedenheit unserer Kunden und der interessierten Parteien zu erhalten.

- 

**Die dynamische Qualität reagiert:**

- Probleme, die sich auf die Kundenzufriedenheit, Mitarbeiterzufriedenheit und den interessierten Parteien auswirken, werden schnell und sicher abgestellt.

Jeder Mitarbeiter ist verantwortlich für die Anwendung der Politik der ASM Rahden GmbH.

Rahden 08.08.2020, Ludger Bödding, Dean Doughty